



**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE**  
NIT .900 042 103-5

PERIODO DE REPORTE 1  
AÑO DE REPORTE 2015  
NIT 900042103  
DIGITO DE VERIFICACION 5  
CODIGO ENTIDAD 1.3001E+11

Código	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		TOTAL SEMESTRE	RESULTADO PRIMER SEMESTRE
				Valores	R	Valores	R	Valores	R	Valores	R	Valores	R	Valores	R		
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de Medicina Interna y la fecha para la cual es asignada la cita Número total de consultas de medicina interna asignadas en la institución	Días	7617		5143		11846		4455		5136		6355		40552	
				845	9	732	7	1477	8.0	687	6.4	814	6.3	973	6.5	5528	7.34
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de Ginecología	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de Cirugía General y la fecha para la cual es asignada la cita Número total de consultas de Cirugía General asignadas en la institución	Días	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de Cirugía General y la fecha para la cual es asignada la cita Número total de consultas de Cirugía General asignadas en la institución	Días	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de Cirugía General y la fecha para la cual es asignada la cita Número total de consultas de Cirugía General asignadas en la institución	Días	4816		5323		10721		3421		4964		5677		34922	
				400	12	395	13	876	12.2	316	10.8	440	11.2	466	12.2	2893	12.07
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	Número total de cirugías canceladas en el periodo Número total de cirugías programadas en el periodo	Por ciento	30		25		40		38		24		24		181	
				386	8	416	6	489	8.0	365	10.4	401	5.9	357	6.7	2414	7.50

I.1.4.0	Oportunidad en la atención de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	Minutos	10365	14	7825	12	10021	11.0	9060	12	9844	12.2	10112	12.16847172	57227	4683	12.22
		Total de usuarios atendidos en consulta de urgencias		736		651		909		750		806		831		4683		
I.1.5.0	Oportunidad en servicios de Imagenología	número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	Días	770		1054		1063		2189		1130		1875		8081		
		N° total de estudios		348	2	494	2	509	2.1	560	3.9	471	2.4	559	3.4	2941		2.75
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la Cirugía Programada y el momento en el cual es realizada la Cirugía	Días	4711		8063		10438		8355		7633		5527		44727		
		Número de cirugías programadas realizadas en el periodo		386	12	416	19	489	21.0	321	26	352	21	315	17.54603175	2279		19.63
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el periodo	Por ciento	1		0		15		0		0		0		16		
		Número total de egresos vivos en el periodo		837	0.1	786	0	738	2.0	720	0	786	0	795	0	4662		0.34
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	Por mil	36		45		14		32		27		32		186		
		Número total de pacientes hospitalizados		1593	20	1417	31	1405	10.0	1395	22	1419	19	1575	20.31746032	8804		21.13
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	número de pacientes con infección nosocomial	Por ciento	11		8		17		21		8		4		69		
		Número total de pacientes hospitalizados		1593	0.69052103	1417	0.564573042	1405	1.0	1395	1.5	1419	0.5	1575	0.2	8804		0.78
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	Número Total de eventos adversos detectados y gestionados	Por ciento	55		77		75		62		97		42		408		
		Número total de eventos adversos detectados		55	100	77	100	75	100.0	62	100	97	100	42	100	408		100
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS	Por ciento	3268		3052		2649		3718		3403		3748		19838		
		Número total de pacientes encuestados		3990	82	3992	76	3730	71.0	4067	91	4033	84%	4088	91.68297456	23900		83.00

DESARROLLO ESTRATEGICO